

### Hjemmemonitorering og lokal dataindsamling

CSO fungerer som central enhed, der varetager alle informationer omkring et behandlings- eller diagnostiseringsforløb. Information kan indrapporteres fra eksterne systemer, patientnært udstyr eller via et af de specialtilpassede forløbsmoduler der sikrer en effektiv og struktureret håndtering af arbejdsgange i de forskellige behandlingssituationer forløbet indeholder, f.eks. et ambulante besøg, hjemmesygeplejerske registrering eller information fra et sundhedscenter.

CSO kan modtage indrapporteringer og målinger via direkte integration til lokale målingsrapporterende enheder, sygdomsspecifikke måleinstrumenter eller via indtastninger foretaget telefonisk, via PC eller Internet.

På baggrund af den forløbsspecifikke målings- og diagnosticeringsproces, sikres en korrekt opsamling af såvel måleresultater såvel som resultaterne af en eventuel patientdialog.

Målingsforløb, rutiner og evt. dialog med brugeren, udarbejdes og tilrettelægges i et samarbejde mellem relevante fagspecialister, IntraMeds fagkonsulenter og de daglige brugere af løsningen gennem brugergrupper. Det samlede forløb tilrettelægges for hvert enkelt sygdomsområde som en proces med forskellige muligheder for eskalation og registrering i såvel de interne som i eksterne systemer.

Præsentation af information overfor behandlergrupper og andre interessenter, sker dermed som et resultat af en på forhånd defineret og gennemanalyseret proces. Herved opnås bl.a. mulighed for enkle og effektive optimeringer i særskilte og afgrænsede dele af de enkelte patient/behandlingsforløb, ligesom store gevinster for behandlingsteamet i form af adgang til opdateret information om det samlede behandlingsforløb muliggøres.

CSO er fysisk placeret enten hos den udøvende myndighed for det pågældende behandlingsområde

(Region, Hospital, klinik e.l.) eller som en service tilgået fra IntraMeds hostingcenter.

CSO er designet med fokus på åbne og let tilgængelige snitflader til integration med andre systemer og måleenheder. I Danmark anbefaler IntraMed brug af MedCom dataformater i de tilfælde de findes. Såvel CSO moduler leveret af IntraMed (f.eks. KOL, DiabetesRask, HjerterRask etc.) som andre leverandørers moduler til dataopsamling, kan integreres til CSO via eksisterende og standardiserede snitflader.

### Eksempler på anvendelser af CSO:

- Specialiserede moduler til håndtering af ambulante funktioner
- Adgang til vandrejournal og indrapportering for praktiserende læger og sundhedscentre
- Interaktiv patientadgang til eget forløb
- CSOLink hjemmemonitorering via telefonlinie
- Telemedicinske løsninger og videokonference via bredbånd
- Adgang for kørende personale som f.eks. hjemmesygeplejen via mobilt bredbånd
- Afrapportering af nøgleindikatorer til centrale registre
- Forskning i de kliniske data der opsamles via rapportgenerering

### IntraMed leverer blandt andet løsninger til

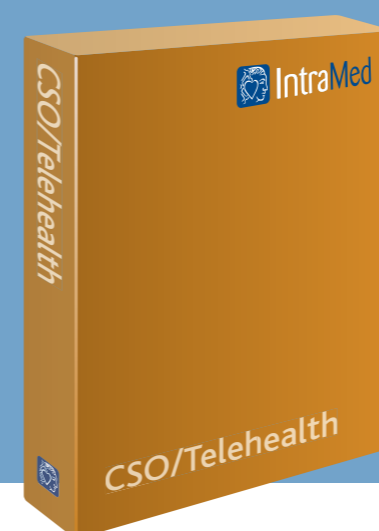
Region Hovedstaden  
Region Syddanmark  
Region Sjælland  
Region Nordjylland  
Region Midtjylland  
Hospital Corporation of America

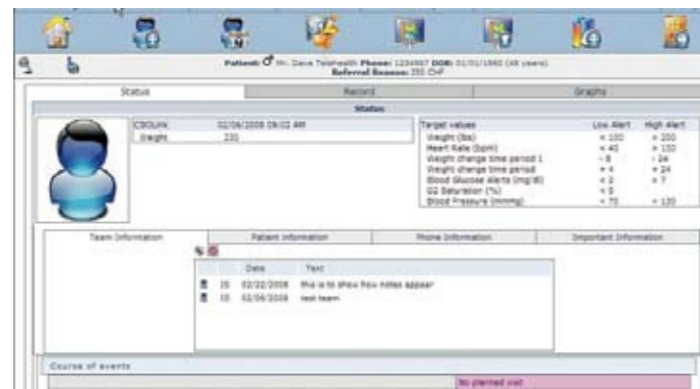
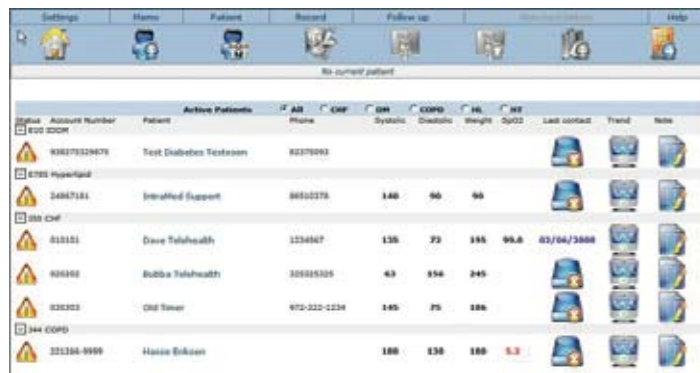
IntraMed A/S  
Lejrvej 19  
3500 Værløse  
Tlf. 70 22 62 60  
Fax 70 22 62 61  
intramed@intramed.dk  
www.intramed.dk



# CSO/Telemedicinsk platform til gavn for patienterne

CSO reducerer udviklings- og integrationsomkostningerne og skaber grundlag for skalerbare løsninger





Telemedicin er et område i hastig vækst. Mange af disse patientnære teknologier medvirker til bedre behandlingskvalitet, større tryghed for patienten og et mindre ressourcetræk. Fælles for disse teknologier er, at de primært løser en konkret behandlingsopgave, og i mindre grad kobler de indsamlede informationer om patientens tilstand og behandling til de bagvedliggende systemer i sundhedssektoren, og dermed gør dem tilgængelige for alle aktører. Udfordringen ved mange af de nye og innovative systemer er, at de ikke er umiddelbart integrerbare til de eksisterende kliniske IT-systemer i sundhedsvæsenet. Det vil på sigt gøre dem meget dyre i drift, fordi den store udgiftspost i forbindelse med IT-applikationer næsten altid er integrationen mellem de forskellige systemer.

Derfor er det en forudsætning for at bruge telemedicin effektivt, at man anvender en IT-plattform, der kan håndtere udfordringen med at integrere de mange systemer, som der findes på de enkelte behandlingssteder. Besparelsen herved kan være mærkbar, og udviklingen er blevet forstærket af kommunalreformen, der har sat fokus på kommunernes incitament til at håndtere stadig flere kroniske sygdomsforløb ved hjælp af programmer for hjemmemonitorering. Udfordringen for kommunernes indsats er imidlertid, at mange lokale computerprogrammer er installeret på forskellige hospitaler uden at de hænger sammen. Applikationerne er typisk rettet mod en isoleret problemstilling, og kan kun

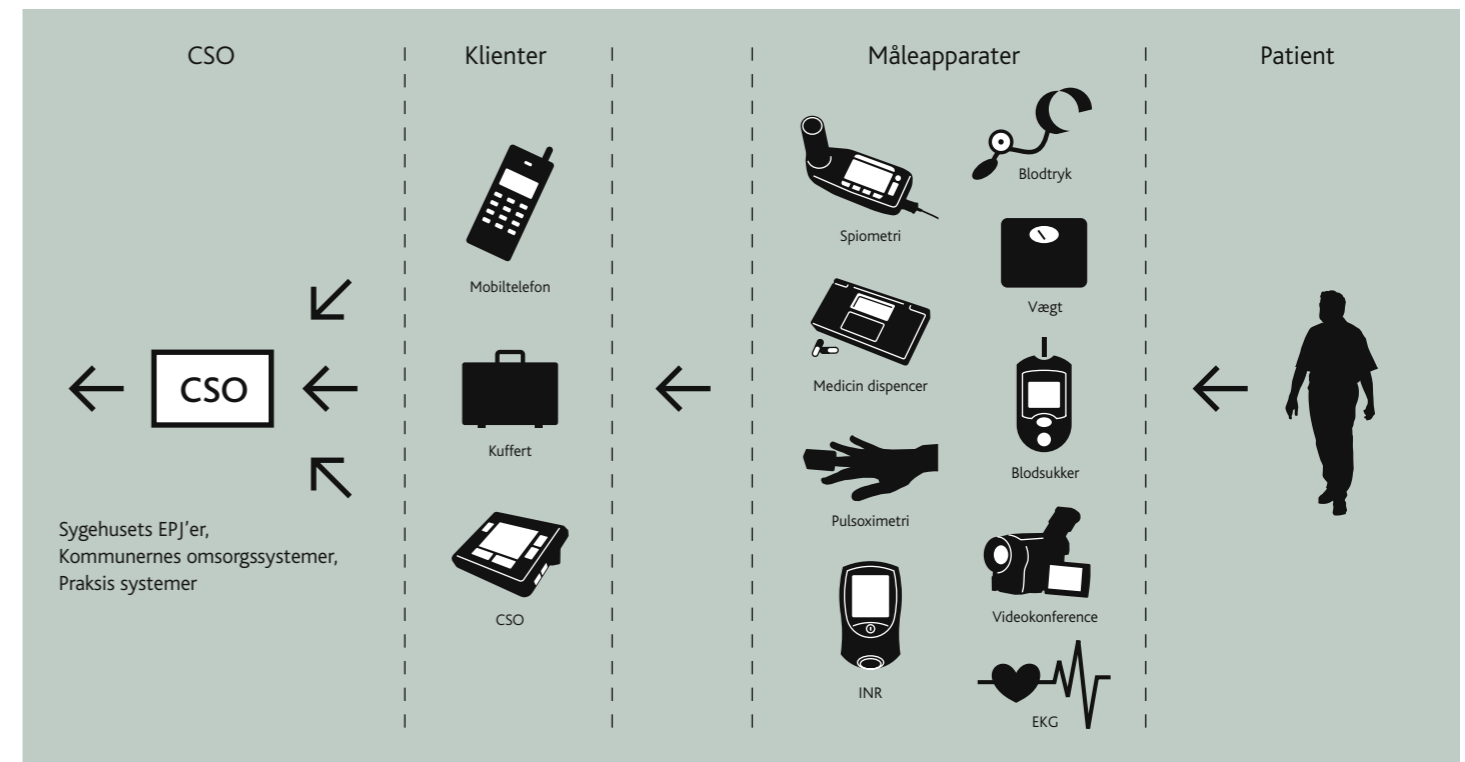
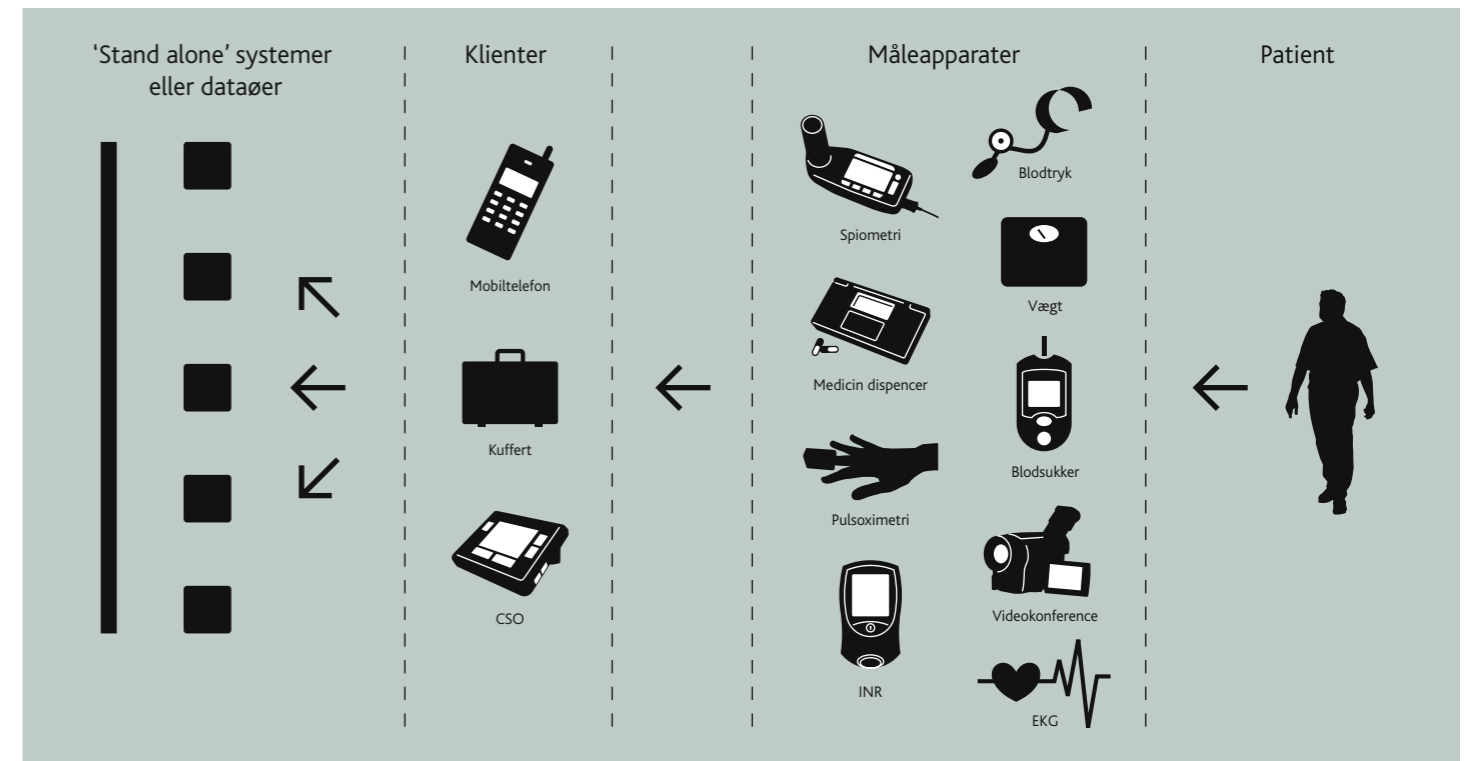
undtagelsesvis understøtte en sammenhængende behandlingsindsats, der involverer patienten og deler viden mellem behandlere. CSO er en IT-plattform, som allerede er på plads i de fleste regioner. CSO er designet til at håndtere kroniske behandlingsforløb på tværs af sektorer og enheder, og kan opsamle, behandle og videreformidle data fra behandlere og patienter, samt interne og eksterne registreringssystemer i sundhedssektoren.

CSO er et bindeled mellem det 'patientnære' udstyr, brugere samt bagvedliggende systemer som f.eks. en elektronisk patientjournal. Ved hjælp af nøje præ-konfigurerede processer for hvert enkelt opsporings og behandlingsforløb sikres en effektiv indsamling af information, eskalation af afvigelser samt afrapportering i overensstemmelse med 'Best Practise'. Disse processer udarbejdes og vedligeholdes via et løbende samarbejde mellem fagspecialister og behandlere, samt ikke mindst de daglige brugere, herunder patienter og pårørende.

Ved at anvende CSO som platform for det patientnære udstyr (telemedicin og hjemmemonitorering), frem for et lokalt stand-alone program, får man en afprøvet og skalerbar løsning, der indeholder en funktionalitet og sikkerhed, hvor man ikke skal 'opfinde den dybe tallerken igen og igen'. Integrationer til de mest gængse løsninger findes i CSO platformen, og medvirker til at man kan lave lokale projekter uden at kompromittere sikkerheden og den centrale IT-strategi.

Målgruppen for CSO er såvel de direkte som de indirekte ansvarlige og deltagende enheder, som er involverede i at gennemføre projekter, der anvender patientnært udstyr til hjemmemonitorering eller telemedicin, samt andre former for decentrale målinger og dataindsamlinger. Mulighederne er mange, og kan involvere mange forskelligartede aktører i sundhedsvæsenet herunder:

- Sygehuse og behandlingscentre
- Private og offentlige klinikker og laboratorier
- Praktiserende læger og specialister
- Kommune, region og relevante tilsynsførende myndigheder
- Centrale dataregistre og kvalitetsdatabaser



#### CSO tilbyder bl.a.:

- Lokalt tilpasset adgang til indrapportering af automatiserede- og brugerregistrerede patientdata i et centralt system
- Håndtering af indrapporterede data i henhold til præ-konfigurerede patient- og behandlingsforløb

- Automatiseret interaktion og forhåndsdialog med brugere og patienter
- Afrapportering og registrering af indrapporterede målinger og data
- Dataformidling og formidling af tilpasset data i relevante interne og eksterne systemer
- Eskalation og præsentation af tilpasset brugerdata overfor respektive interessent- og behandlingsgrupper