



Bedre IT til sundhedsvæsenet

- 1.500.000 danskere lider af kroniske sygdomme
- Kroniske sygdomme kræver stadig flere ressourcer
- Sundhedssektoren risikerer at bukke under for presset

Derfor:

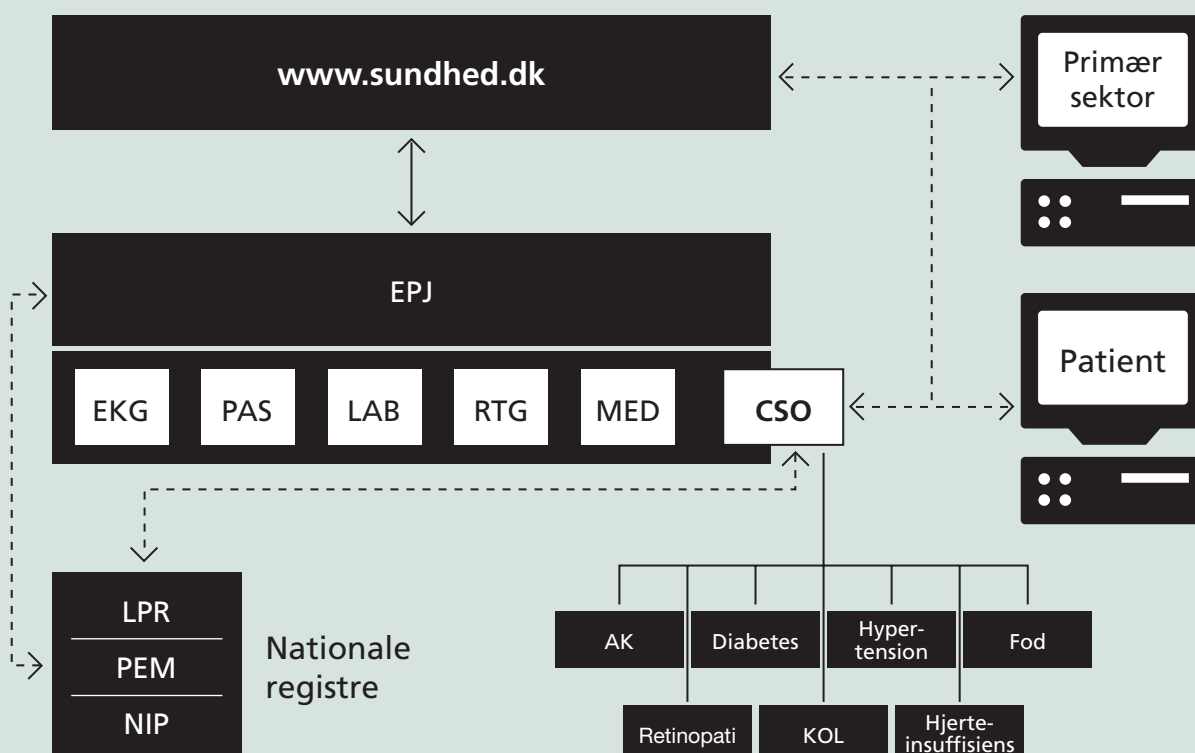
- De praktiserende læger skal klædes på til udfordringen
- Sygehuse og praktiserende læger skal dele deres viden
- Patienterne skal deltage i deres egen behandling

Forudsætningen for succes er bedre IT!

CSO-plattformens integration med sundhedssektorens IT-systemer

IntraMed A/S har siden 1997 udviklet systemer til at håndtere kroniske behandlingsforløb. Systemet, der kaldes Clinical System Organizer – eller CSO – består af en generel platform med et antal moduler tilordnet de enkelte sygdomsområder som diabetes, AK-behandling, hypertension, osv.

Den grundlæggende ide ved CSO er at binde sygehussektoren sammen med praktiserende læger og patienter. Derved sikres en bedre videndeling mellem de mange behandlere, og at patienterne kan inddrages i at tage hånd om deres egen sygdom.



Integration til Sundhed.dk

CSO er integreret med den nationale portal Sundhed.dk. Det gør det muligt for brugere, der allerede er valideret hos Sundhed.dk at benytte CSO-systemer uden yderligere validering. Platformen opretter automatisk de brugere, der logger på første gang ved hjælp af de informationer, der overføres fra portalen.

Fleksibilitet

Ideen med én platform med fælles funktioner betyder, at det kun er det applikationsspecifikke som f.eks. brugergrænseflade og beslutningsstøtte, der skal tilpasses, når der skal laves nye moduler. Det gør systemet mere fleksibelt, og der kan hurtigere laves nye moduler i forhold til traditionel systemudvikling.

Patientadministrativ funktionalitet

CSO indeholder patientadministrativ funktionalitet, der kan håndtere patienternes stamdata som f.eks:

- Navn
- Adresse
- CPR nummer
- Erstatnings CPR nummer
- Telefonnumre
- Midlertidig adresse
- Midlertidig telefon
- Oplysninger om pårørende
- Cave oplysninger (medicinsk og anden Cave)
- Allergier
- Supplerende oplysninger

De patientadministrative data integreres normalt gennem en løs kobling med centrale registre for at sikre, at CSO-baserede systemer kan fungere i tilfælde af nedbrud i centrale systemer. Dermed undgås "Single Point of Failure".

Forløbshåndtering

At platformen indeholder forløbshåndtering betyder, at systemet gemmer alle data under et specifikt forløb. Det er relevant, hvis der f.eks. på samme platform benyttes flere moduler således, at de forløbsrelevante data kan vises og redigeres indenfor et specifikt forløb. Det er endvidere nødvendigt for at kunne foretage en korrekt ydelsesafregning, da ydelser for enkelte hændelser er baseret på den forløbsdiagnose, der arbejdes med.

Forløbshåndteringen giver endvidere mulighed for at håndtere brugerens adgang til forskellige data om en given patient.

Selvom de enkelte data og historikken omkring disse er gemt under et givet forløb, er det muligt at se data fra flere forløb hvor det er relevant (f.eks. medicineringsoplysninger, der ofte synkroniseres med centrale registre).

Forløbshåndteringen giver også mulighed for at sikre korrekte statistiske udtræk f.eks. om forløb der har været afsluttet og senere genoptaget.

Generisk journalfunktionalitet

Alle systemer, der anvendes til håndtering af kroniske behandlingsforløb har brug for journalfunktionalitet i forskelligt omfang. De væsentligste journalfunktionaliteter er:

- Notatmodul til håndtering af forskellige typer notater
- Håndtering af komplikationer
- Håndtering af analyser/undersøgelser
- Medicinhåndtering
- Modul til håndtering af standardbreve
- Grafmodul

Booking

CSO platformen indeholder en brugervenlig og omfattende bookingfunktionalitet, der giver mulighed for at allokere ressourcer og håndtere besøgstyper. Endvidere er der mulighed for ekstern booking således at behandlingsenheder (f.eks. en afdeling) kan foretage tidsbestilling direkte i andre behandlingsenheders kalender.

Bookingmodulet er forberedt til integration med vagtplanlægningssystemer.

Workflow håndtering

CSO er optimeret til at håndtere specifikke arbejdsgange ved hjælp af "Wizards". En Wizard er en funktion, der håndterer alle data, der opsamles gennem en bestemt arbejdsgang, og giver mulighed for at forlade arbejdsgangen for senere at vende tilbage.

Derudover kan workflow-håndteringen generere et resume af en arbejdsgang til brug ved konklusion på et besøg og senere repetition.

Sikkerhed

Platformen håndterer sikkerhedsmæssige aspekter som f.eks. kryptering af kommunikation mellem server og klienter, og sikrer, at kun personer, der skal have adgang til patientdata får det.

Platformen opfylder gældende lovgivning på området.

Universal message mapping

IntraMed A/S og Sun Microsystems har i fællesskab udviklet et universelt mapningsværktøj, der gør det muligt på en enkel måde at mappe forskellige dataformater til hinanden under forudsætning af, at der er semantisk overensstemmelse mellem data.

Dette værktøj er en medvirkende årsag til at IntraMed A/S kan levere integrationer til en yderst konkurrencedygtig pris.

Support

At alle moduler deler samme kernefunktionalitet, giver en reduceret belastning af driftsafdelingen, da det reelt kun er én fysisk installation, der skal driftes. De enkelte moduler og brugerens adgang hertil styres af CSO. Driftsopgaver som f.eks. backup, opgradering mv. foretages centralt ét sted, hvilket bidrager til at minimere arbejdsbyrden for en driftsafdeling.

Det mener de om CSO:

Peter C. Eskildsen, Overlæge dr.med, Roskilde Amts Sygehus Køge

CSO/DiabetesRASK er et meget velfungerende system, som klart kan anbefales som en mulig IT-løsning som opfølgning på den nationale diabetesbehandlingsplan, og i tilknytning til implementeringen af de elektroniske patientjournaler. Vores erfaring med systemet er, at det er brugervenligt, fleksibelt og i stand til at håndtere alle behandlingselementer i forbindelse med et diabetesforløb. Hertil kommer, at det via sin webgrænseflade kan være tilgængeligt for alle – inklusive patienter og praktiserende læger.

Jens Mølvig, Overlæge dr.med. H:S Amager Hospital:

CSO/DiabetesRASK kan let og smidigt bruges både til den omfangsrige konsultation hos flere behandlere og til det meget korte besøg, inkl. telefonkonsultation, hos en enkelt diabetesbehandler. Det skyldes bl.a. at systemet giver mulighed for en hurtig og logisk dataregistrering. Derudover er der i skærbilleder med mange felter installeret en "rask" funktion. Når denne aktiveres forudfyldes alle felter i skærbilledet svarende til den raske tilstand, hvorefter behandleren kun skal registrere de positive fund (sygdomstegn) – det nedsætter tastearbejdet.

Kirsten Nørgaard, Hvidovre Hospital:

Patientinddragelse er meget afgørende i den succesrige diabetesbehandling. I CSO /DiabetesRASK er det muligt løbende at registrere diabetesteamets undervisning af patienten og vurdere hvordan patienterne har tilegnet sig stoffet. Der er udarbejdet en drejebog for i alt 14 undervisningspunkter. Denne del af systemet er udviklet af diabetesteamet på Hvidovre Hospital, der systematisk har registreret og evalueret undervisningsindsatsen gennem de sidste år. Erfaringerne er gode.

Asger Olesen, IT-chef Amager Hospital:

I udviklingsprojektet på Amager Hospital har det været afgørende at systemet har kunnet sammentænkes med H:S IT-strategi. CSO/DiabetesRASK er nu indbygget i en portal-løsning på Amager Hospital og gjort klar til integration med H:S nye laboratoriesystem og det elektroniske patient medicineringsmodul.

IntraMed A/S
Bregnerødvej 144
3460 Birkerød
Tlf. 70 22 62 60
Fax. 70 22 62 61
www.intramed.dk